

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
 деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
 в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. Р.И.Абазова г.п. Терек»					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Шомахова Д.В., Шомахова А.Х.- заместители директора; Жиляев Х.Б. – учитель информатики	Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации». Разместили на официальном сайте школы информацию об итогах НОКО, а также отчет за 4 квартал по устранению недостатков по итогам НОКО за 2024 год.	Декабрь, 2025г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций образования					

Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Умарова М.А. - директор, Умарова Ф.А.- педагог-психолог	Организована и проведена консультация педагогов и сотрудников школы, направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Декабрь, 2025 г.	
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта , электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации)	Ежеквартально	Умарова М.А. - директор, Шомахова Д.В.- заместитель директора по УВР	Обеспечен доступ граждан к информации по образовательным услугам учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Декабрь, 2025г.	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг	Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	Умарова М.А., директор, Умарова Ф.А.- педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом.	Декабрь, 2025 г.

				предоставления получателей услуг. Результаты были вынесены на обсуждение педагогического совета. Даны необходимые рекомендации по устранению недостатков.	
	<p>С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.</p> <p>На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p>	Ежемесячно	Жиляев Х.Б. – учитель информатики	<p>Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.</p> <p>На сайте образовательного учреждения размещен QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p>	Декабрь, 2025 г.