

30
2 01031

Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм
щыщ Тэрч муниципальнэ районным
и щыпплэ администрацэ



Къабарты-Малкъар Республиканы
Терк районуну жер-жерли муниципал
администрациясы

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 114-п
У Н А Ф Э № 114-п
Б Е Г И М И № 114-п

« 18 » февраля 2022г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2021 году образовательными
организациями Терского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021г.) **п о с т а н о в л я ю :**

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Терского муниципального района (далее – План).

2. Управлению образования местной администрации Терского муниципального района (Вариева М. Т.) осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объёме и в установленные сроки.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. ежеквартально представлять в Управление образования местной администрации Терского муниципального района в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

3.2. ежеквартально размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3 принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плана.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте местной администрации Терского муниципального района КБР <https://terek.kbr.ru>.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы местной администрации Терского муниципального района КБР Алхасова А.А.

Глава местной
администрации Терского
муниципального района КБР



М. Дадов

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 18.02.2022 г. №114-п

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями
Терского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Терек					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образованных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обновить знаки парковочного места для инвалидов. Кабины в санитарно-бытовых помещениях оснастить крючками для одежды.	До 01.09.2022г.	Умарова Мадина Аниуаровна, директор школы		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: анкетирование, беседы.	Май, 2022 г.	Токова Карина Тимуровна, психолог		
	Повышение квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС для их постоянного развития.	В течение года	Кошеровна Залина Хамишевна, и.о. заместителя директора по УВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Плановское					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не в полной мере созданы условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Проведение анкетирования по выявлению профессионального выгорания у работников.	Май, 2022 г.	Ервасова Анфиса Бишеновна, заместитель директора по ВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	Март, 2022 г.	Токова Октябрина Валерьевна, психолог		
	Повышение квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС для их постоянного развития.	В течение года	Аджаматова Разив Ахмедовна, заместитель директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Совершенствовать санитарно – бытовые условия с учётом потребности инвалидов (наличие оборудованных гардеробов, санузлов, мест личной гигиены).	Август, 2022г.	Шомахов Рента Аликович, директор		
	Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Август, 2022г.	Шомахов Рента Аликович, директор		

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Курп**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Неудовлетворенность потребителей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>Март, 2022 г.</p>	<p>Шериев Амир Владимирович, директор</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

<p>Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.</p>	<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.</p>	<p>Март, 2022 г.</p>	<p>Ардавова Марина Борисовна, педагог-психолог</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Февраль, 2022г.</p>	<p>Шериев Амир Владимирович, директор</p>		
	<p>Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Март, 2022 г.</p>	<p>Шериев Амир Владимирович, директор</p>		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести исследование для определения уровня эмоционального выгорания среди сотрудников учреждения: анкетирование, беседа.	Март, 2022 г.	Ардавова Марина Борисовна, педагог-психолог		
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение года	Шериев Амир Владимирович, директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. М.Х. Барагунова» с.п. Урожайное					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обновить знаки парковочного места для инвалидов. Кабины в санитарно-бытовых помещениях оснастить крючками для одежды.	До 01.09.2022г.	Балкаров Муаед Асланбиевич, директор школы		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: анкетирование, беседы.	Май, 2022 г.	Гучакова Эльза Султановна, педагог-психолог		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	Март, 2022 г.	Гучакова Эльза Султановна, педагог-психолог		
	Повышение квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС для их постоянного развития.	В течение года	Гедуева Ирина Арсеновна, зам.директора по УВР		

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2 «Солнышко» г.п. Терек**

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создания условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников прогимназии в соответствии с требованиями ФГОС.	ежеквартально	Тугова Лера Александровна - заместитель директора по ВР		
	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: Диагностика уровня эмоционального выгорания; беседы с элементами практикума; проведение тренинга с педагогами: «Лестница успеха».	Февраль-май 2022г.	Тугова Лера Александровна, заместитель директора по ВР Гоова Роза Азметовна, психолог		

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обновить знаки парковочного места для инвалидов. Кабины в санитарно-бытовых помещениях оснастить крючками для одежды.	До 01.09.2022г.	Нефляшева Венера Алексеевна, директор		
---	---	-----------------	---------------------------------------	--	--

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Нур» г.п. Терек

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг не в полной мере соответствует потребностям получателей услуг.	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: анкетирование, беседы.	Один раз в полугодие	Бишенова Ирина Зауровна, педагог-психолог		
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Ежеквартально	Ашхотова Лариса Хажбиевна, зам. директора по УВР		

	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Ашхотова Лариса Хажбиевна, заместитель директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Ашхотова Лариса Хажбиевна, заместитель директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Провести мероприятия по профилактике дезадаптации детей инвалидов и с ОВЗ. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи в вопросах инклюзивного образования	Ежеквартально	Бишенова Ирина Зауровна, педагог-психолог		
	Организовать внеплановые мероприятия по повышению качества образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Один раз в полугодие	Балатокова Кира Люшевна, директор Бишенова Ирина Зауровна, педагог-психолог		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад» с.п. Верхний Акбаш					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создания условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников НШДС в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Конова Ирина Хадисовна, заместитель директора по УВР		
	Проведение мастер-класса с целью профилактики профессионального выгорания сотрудников.	Март, 2022г.	Ашибокова Зоя Беталовна, педагог - психолог		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для ин-	Повысить доступность услуг для инвалидов: восполнить недостаток необходимого оборуду-	Апрель, 2022г.	Тарканова Аза Руслановна, ди-		

валидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствует СП 59.13330.2016.	дования для маломобильных групп получателей услуг в отдельных санузлах (поручни к унитазу).		ректор		
	В санитарно-гигиенических помещениях на первом этаже здания, оснастить окна пленочными покрытиями, наклеенными на стекло.	Март, 2022г.	Тарканова Аза Руслановна, директор		
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г.п. Терек					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг не в полной мере соответствует потребностям получателей услуг.	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: анкетирование, беседы.	ежеквартально	Бельгушева Джульетта Петровна, методист		
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников.	по плану	Бельгушева Джульетта Петровна, методист		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 .	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Ежеквартально	Гонибова Эдита Валентиновна, зам. директора по УВР Бельгушева Джульетта Петровна, методист		